

【復旧】au PAY カードシステム障害について

2026/1/15

本お知らせは、au PAY あと払いのお客さま向けのご案内です。

2026 年 1 月 14 日（水）午後 8 時 15 分から午後 10 時 22 分頃までの間、以下のサービスにおいてご利用しづらい事象が発生しておりました。

現在は復旧しており、通常どおりご利用いただけます。

お客さまにはご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【対象サービス】

- ・au PAY あと払い会員さま専用サイトのご利用
- ・au PAY カード専用アプリのご利用
- ・Apple Pay への au PAY あと払いの追加
- ・au PAY アプリからのクレジットチャージ

以上